



最強・最高のサポートを目指します。

**maruone-採用情報-販売・サポート業務**

## 変化するペットライフの先を読み、システムを構築します。

マルワンの販売・顧客サポート部門は仔犬・子猫販売におけるお客様の環境に合わせた飼育提案から始まります。さらには、トリミングやペットホテル、しつけの相談等、ペットライフにおけるトータルのアドバイスやソリューションを展開して行く事が使命です。

お客様だけではなく、自らがワクワクするような提案をしたいと思いませんか？

マルワンならそれができるはずです。

### 考え、ベストな答えを導く喜びを。

例えば、「最近ご飯の食べつきが悪くなった」ワンちゃんに対して、どのような回答を導き出しますか？プロフェッショナルとしての答えをお客様は求めています。「食欲が戻った！」とお客様からフィードバックがあった時、それは何ものにも代え難い「自信」と「誇り」に変わるはずです。

### 共に楽しみ、共に悲しむ事。

人間と同じ様に、ワンちゃんや猫ちゃんにも寿命があります。考えたくもない事ですが、それを受け止め、真剣に取り組む事こそ必要な事だとマルワンは考えます。「マルワンが身近にあってくれて良かった。」そう言ってもらえるサービスを我々は展開して行かなければなりません。共に楽しんで・共に悩み・共に解決してゆく姿勢を我々は常に持ち続けます。



## マルワンサポート・販売スタッフキャリアフロー

マルワンで販売・サポートスタッフを目指しませんか？

様々な知識や経験、歴史を共に掴みましょう。

お客様やワンちゃん、猫ちゃんの喜びはきっとあなたの喜びに変わるはずです。

### ビギナーステップ

未経験でもOKです。動物とふれあう事が好きで、様々な知識や技術を習得してゆく努力を惜しまない方は大歓迎です。まずは、各店舗のお客様やワンちゃん、猫ちゃんを知り、基礎を学んでください。仔犬・子猫のメンテナンスやペットホテルでお預かりする際のマニュアル、様々なスキル習得をしてゆくチャンスです。

### エキスパートステップ

基礎を習得した後、様々な提案をしてゆきましょう。お客様の気づかない知識やサービスを、実はお客様は待っています。

このステップでマルワンならではの提案をしてゆくことが、あなたをより高みに成長させるはずです。

### マネジメントステップ

原価管理や人材管理等の管理業務のステップになります。

エキスパートとなったあなたの経験や知識を、これからのマルワンスタッフに継承していきましょう。人・物・お金のリソースを操作する事が出来た時、店舗マネージャーというステージがあなたを待っています。

ここにあるステップアップはほんの一例です。

みなさんの手でマルワンを育て、多くのキャリアを手にしましょう。

「無限の可能性」は一人一人のスタッフの手によって作られるのです。